

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, M, 1994, *A Handbook of Human Resourse Management*, Terjemahan, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Antonioni, D, 1996. *Designing an Effective 360 Degree Appraisal Feedback Process*, Organizational Dynamics, New York.
- Arikunto, Suharsimi, 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Praktek*. Rajawali Press, Jakarta
- Cascio, Wayne F, 2003. *Managing Human Resources: Productivity, quality of Work Life, Profits*, 6th edition, McGraw-Hill Companies Inc., New York.
- Dosy, Anna M D, 2002. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode 360° Feedback*, 2 April 2011, 19:35 WIB, <<http://digilib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/>>
- Edward, M. R., & Ewen, A. J., 1996. *Providing 360-Degree Feedback : An approach to Enchaning Individual and organizational Performance*, American compensation Association, New York.
- Edward, M. R., & Ewen, A. J., 1996. *360-Degree Feedbcak : The Powerfull New Model For Employee Assesment and Performance Management*, American compensation Association, New York.
- Fandy, Tjiptono, 1996, *Strategi Bisnis Manajemen*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Filiani, D., 2009, *Membangun Kepuasan Supplier Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Produksi Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Kayu UD.INDO ARIA Banyuputih Batang)*, Universitas Diponegoro, Semarang
- Griffin, R.W., 1987, *Management*, second edition, Houhton Mifflin Press, Boston
- Hartono, Jogiyanto, 1999, *Analisis & Desain Sistem Informasi; pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*, Andi, Yogyakarta.
- Herlambang, Soendoro dan Haryanto Tanuwijaya. 2005. Edisi Pertama. *Sistem Informasi Konsep, Teknologi dan Manajemen*, Graha Ilmu, Surabaya.
- Ilyas, Yaslis, 2002, *Kinerja. Teori, Penilaian dan penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM Universitas Indonesia, Jakarta.
- Irianty, Neny K, 2010, *Penerapan Metode Graphic Rating Scales Dan Metode 360 Degree Dalam Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Dasa Intiga Palangka Raya)*, Stikom, Surabaya.

- Ivancevich, John M., 2001. *Human Resources Management 8th edition*, McGraw-Hill Companies, Inc., New York.
- Jackson, John, H; Greller, Martin, M., 1998, "Decision Elements for Using 360° Feedback", *Human Resource Planning*, Volume 21
- Kotler, Philip, 1997, *Manajemen Pemasaran*, Prenhallindo, Jakarta.
- Lepsinger, Richard; Lucia, Anntoinette, D., 1994, *Increasing Productivity Through Performance Appraisal*, second edition, Addison-Wesley.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Jakarta.
- Longenecker, C.O., & Gioia, D.A., 1992. *The Executive Appraisal Paradox*, Academy of Management Executive, Volumer 6
- Mathis, Robert L, dan Jackson, John H, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Buku 2*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Nuringsing, Kartika, 2002. *Menciptakan Keunggulan Kompetitif Melalui Penilaian Kinerja 360° Feedback ; Strategi dan Tantangan bagi Perusahaan*, Manajemen Usahawan Indonesia, No.05/TH.XXXI
- Rivai, Veithzal, 2005. *Performance Appraisal-sistem yang tepat untuk menilai karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Ruky, Achmad S, 2002. *Sistem Manajemen Kinerja*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Spencer, Lyle M.; Spencer, Signe M., 1993. *Competence At Work: Models For Superior Performance*, John Wiley & Sons Inc.
- Stolovich, Harold D. dan Keeps, Erica J., 1992, *Handbook of Human Performance Technology A Comprehensive Guide for Analysis dan Solving Performance Problems in Organizations*, Jprney-Bass Publisher, San Fransisco.
- Sudarsono, J. 2002. *Pengantar Ekonomi Perusahaan*, PT Prehalindo, Jakarta.
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Simamora, Henry, 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*, Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Werther, Wlliam B and Davis, Keith, 1993. *Human Resources and Personal Management*, McGraw-Hill International Editions, Singapore.

Yonita, Yuyun Y, 2006. *Rancangan Penilaian Kinerja Yang Efektif Bagi Karyawan PT. DN Melalui Sistem Penilaian Kinerja 360° Feedback*, 21 April 2011, 22:24 WIB, <<http://digilib.ui.ac.id/opac/themes/libri2/>>

STIKOM SURABAYA